

29 juillet 2013



Eaux de Provence présente les performances du service de l'eau potable de Hyères-les-Palmiers en 2012

Eaux de Provence a rendu son rapport annuel sur l'exploitation du service de l'eau de potable en 2012 pour la ville d'Hyères-les-Palmiers. Déléataire depuis octobre 2011, Eaux de Provence a donc présenté la première année complète d'activité sur la commune. Les enjeux de ce contrat sont la préservation de la ressource, l'autonomie en eau, un meilleur service aux clients et la réduction de la facture d'eau. Ils sont le fil conducteur de la charte de gouvernance signée le 6 décembre 2012, et du projet Aqua Renova.

Préservation de la ressource : + 5% de rendement de réseau

La consommation annuelle des Hyérois est de 4,6 millions de m³. Pour mémoire, la commune dispose d'une ressource sur le continent menacée par les intrusions souterraines d'eau salée. Cette situation avait conduit la Ville à procéder à d'importants achats d'eau à l'extérieur pour environ la moitié des besoins annuels.

Eaux de Provence a travaillé sur un axe majeur : la réduction des fuites sur le réseau. En effet, de nombreuses casses de canalisations interviennent suite aux variations de température, aux contractions ou dilatations du terrain, etc. Il faut donc les déceler et les réparer rapidement ; En déployant d'importants moyens techniques et humains (sectorisation, mise en place d'une équipe de recherche de fuites dédiée), le résultat est au rendez-vous : le rendement de réseau a été amélioré de 5% en une année pour atteindre 85%.

91% d'autonomie en approvisionnement en eau

Améliorer la performance du réseau est indispensable mais pour atteindre l'objectif d'autonomie de la commune, Eaux de Provence a également travaillé à une meilleure gestion de l'exploitation de la nappe du Gapeau qui alimente les forages du Père Eternel et du Golf Hôtel. Ce pilotage, couplé à la meilleure performance du réseau de distribution et à une météorologie favorable au printemps, a abouti à la réduction des achats d'eau de 1,1 million de mètres cube en 2012, soit une baisse de 68% par rapport à 2011. Cela a permis à la Ville d'être autonome à 91% pour son approvisionnement en eau potable en 2012.

Une économie de 100 euros sur la facture d'eau

La réduction de la part du délégataire sur la facture des Hyérois est elle aussi au rendez-vous. Ainsi, pour un foyer consommant 120 m³ par an, le montant destiné au délégataire a baissé de 100 euros entre 2011 et 2012.

La création de l'espace de l'eau et la télérelève déployée

L'ouverture de l'agence clientèle rue Jean-Jacques Perron a rencontré un vrai succès auprès des habitants puisque pas moins de 4000 personnes s'y sont rendues. 5000 bouteilles « l'eau c'est ma nature » ont été distribuées.

La télérelève a été déployée et permet aujourd'hui à chacun de contrôler sa consommation en consultant son compte sur l'agence en ligne www.lyonnaisedeseaux.fr



Enfin, en partenariat avec le CCAS, Eau de Provence a mis en place le Fonds de Solidarité Local destiné aux personnes en situation de précarité. 6 748 euros ont été pris en charge par Eau de Provence dans ce cadre en 2012.

En 2013, Eau de Provence poursuit ses efforts d'amélioration de performance des réseaux ainsi que le projet Aqua Renova dont l'objectif est de protéger durablement les ressources contre les intrusions d'eau salée et d'atteindre 98% d'autonomie en eau de la ville à horizon 2023.

Les chiffres clés du service en 2012

Le patrimoine

19 puits et forages
24 réservoirs d'eau potable
351 kilomètres de distribution
25 204 compteurs dont 24 042 équipés en télérelève

Les principaux indicateurs du service

26 nettoyages de réservoirs
24 477 actes sur réseaux
366 000 mètres linéaires de réseaux ayant fait l'objet d'une recherche de fuites
1 873 heures de recherche de fuites
214 interventions en astreinte
85.70% de rendement de réseau
98.73% de conformité bactériologique
100% de conformité physico-chimique
55 bulletins d'analyses de l'Agence Régionale de Santé et des Eaux de Provence
217 paramètres bactériologiques analysés
3028 paramètres physico-chimiques analysés
91% d'autonomie en matière de production d'eau potable

Les principaux indicateurs clientèle

4 631 537 m³ consommés
Soit 223 litres par jour et par habitant
1.61 € le mètre cube TTC
1 666 enquêtes clientèle
32 634 contacts clients (courriers, téléphone, mails, visites à l'Espace de l'Eau)
7 980 clients mensualisés

Les informations pratiques

Espace de l'eau 15 rue Jean-Jacques Perron – Hyères ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h – fermé les mardis et vendredis après-midis.
Centre de Relations clients ouvert 60 heures par semaine – de lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 heures à 13 heures au 0 977 409 431 appel non surtaxé

Contact presse : Laure Hélène Courpron – 06 11 12 05 02 – laure-helene.courpron@lyonnaise-des-eaux.fr